



## Vacature: Schadebehandelaar particuliere en zakelijke verzekeringen (30-40 uur)

Dijkstra Makelaardij en Financieel Advies is op zoek naar een nieuwe collega op de afdeling schadeverzekeringen voor de functie van schadebehandelaar.

### Over Dijkstra Makelaardij en Financieel Advies

Wij zijn het meest complete makelaars- en financieel advieskantoor in het Westerkwartier van Groningen. We bieden onze klanten een totaalpakket op het gebied van financieel advies, hypotheek, verzekeringen, collectief en individueel pensioen en makelaardij. Wij onderscheiden ons door ervaring, eerlijk advies, kennis door constante ontwikkeling en korte lijntjes tussen onze afdelingen. Vanuit ons kantoor in Zuidhorn hebben wij >60 jaar ervaring in het Westerkwartier. In februari 2021 is ons kantoor in Marum geopend. Ons team bestaat uit 13 gedreven medewerkers. Alvast kennis maken met je nieuwe collega's? Neem eens een kijkje op <https://www.dijkstramakelaardij.nl/financieel-advies/ons-team/>

### Wat houdt de functie in?

Wij nemen onze klanten de zorg van een schade uit handen. Je speelt een cruciale rol bij het behandelen van alle schademeldingen die onze verzekeringsklanten bij ons indienen. Je bent verantwoordelijk voor het gehele schadeproces en hebt contact met de verzekeringnemer, de verzekeraar, experts, tegenpartij en de collega schadeadviseur. Een schade is voor een klant nooit leuk, maar jij helpt de klant om er een 'feestje' van te maken doordat deze snel, goed en eerlijk is geholpen.

### Jouw werk in het kort:

- Eerste aanspreekpunt voor alle schademeldingen;
- Het actief contact onderhouden met de klant en het bewaken van het schadedossier;
- Het inschakelen van experts en het beoordelen van rapportages;
- Waar mogelijk rechtstreeks inschakelen van schadeherstellers;
- Het bepalen van de hoogte van de uitkering en toetsing aan de polis en de polisvoorwaarden;
- Het bewaken van de voortgang en zorgdragen voor een goede administratieve afwikkeling;
- Signaleren van verbetermogelijkheden en voorstellen doen voor efficiëntere werkwijzen.

### Dit is wat wij zoeken in jou als schadebehandelaar:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau. Een HBO-diploma is geen vereiste.
- Je beschikt minimaal over de diploma's Wft Basis, Wft Schade particulier en Wft Schade zakelijk of door een eerdere functie heb je hiermee affiniteit en bent bereid deze op korte termijn te halen.
- Je bent administratief sterk en leergierig.
- Je hebt affiniteit met schadeverzekeringen en een servicegerichte mindset. Je bent proactief en denkt graag een aantal stappen vooruit.
- Je bent commercieel maar verliest nooit het belang van de klant uit het oog.
- Je denkt actief mee in het cross-selling proces.



### Wat bieden wij jou?

- Uitdagende functie met ruimte voor eigen initiatief.
- Marktconform salaris.
- Aantrekkelijke pensioenregeling met nabestaandenvoorziening.
- Een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- Contract in overleg voor 30 – 40 uur per week. De functie vereist een minimale beschikbaarheid van vier dagen per week.
- Opleidingen, trainingen en de mogelijkheid om door te groeien.
- Prettige werksfeer in een gezellig team.
- Iedere kantoordag een lunch van de zaak.
- Geregeld taart want met collega's én blije klanten is er vaak wat te vieren.
- Standplaats: kantoor Zuidhorn, maar ook ons kantoor in Marum zal af en toe je werkplek zijn.
- Een gezonde mix tussen werken op kantoor en (eventueel) vanuit huis.

Denk jij, na het lezen van deze vacature, dat je dé geschikte kandidaat bent? Dan kijken wij uit naar je motivatiebrief en CV. Stuur deze uiterlijk 2 januari 2025 naar [vacature@dijkstramakelaardij.nl](mailto:vacature@dijkstramakelaardij.nl) t.a.v. Hein Buist. Voor vragen kun je telefonisch contact met ons opnemen door te bellen naar 0594 – 501 501 en te vragen naar Hein Buist of Chris Sikkema. De sollicitatiegesprekken proberen wij in te plannen in de tweede week van het kalenderjaar.

