

Vacature: Binnendienstmedewerker hypotheek en financieel advies (30-40 uur)

Dijkstra Makelaardij en Financieel Advies is op zoek naar een nieuwe collega op de afdeling hypotheek en levensverzekeringen voor de functie van enthousiaste medewerker binnendienst.

Over Dijkstra Makelaardij en Financieel Advies

Wij zijn het meest complete makelaars- en financieel advieskantoor in het Westerkwartier van Groningen. We bieden onze klanten een totaalpakket op het gebied van financieel advies, hypotheek, verzekeringen, collectief en individueel pensioen en makelaardij. Naast dit pakket onderscheiden wij ons door ervaring, eerlijke advies, kennis door constante ontwikkeling en korte lijntjes tussen onze afdelingen. Vanuit ons kantoor in Zuidhorn hebben wij al 60 jaar ervaring in het Westerkwartier. In februari 2021 is ons kantoor in Marum geopend. Ons team bestaat uit 13 gedreven medewerkers. Alvast kennis maken met je nieuwe collega's? Neem eens een kijkje op <https://www.dijkstramakelaardij.nl/financieel-advies/ons-team/>

Wat houdt de functie in?

Je speelt een cruciale rol in de hypotheekaanvragen. Je bent verantwoordelijk voor het ondersteunen van de hypotheekadviseurs en het coördineren van het gehele proces van A tot Z. Je vindt het leuk om een klant echt te begrijpen en goed te helpen. Jouw taken omvatten onder andere:

- eerste aanspreekpunt voor klanten;
- verwerken van hypotheekaanvragen en zorgdragen voor een correcte administratieve afhandeling in ons CRM-systeem;
- assisteren bij het verkrijgen van hypotheekoffertes en het verzamelen van benodigde documentatie;
- onderhouden van contacten met geldverstrekkers, notarissen, taxateurs en andere relevante partijen;
- klanten voorzien van duidelijke en correcte informatie over hypotheekproducten en -processen;
- assisteren bij het maken van offertes voor financiële producten;
- verwerken van aanvragen van financiële producten;
- bewaken van deadlines en zorgen dat klanten continue up-to-date zijn.

Dit is wat wij zoeken in jou als medewerker hypotheek:

- Uitdagende functie met ruimte voor eigen initiatief.
- Minimaal MBO-4 werk- en denkniveau.
- Je beschikt over de diploma's Wft Basis, Wft Vermogen en Wft Hypotheek of door een eerdere functie heb je hiermee affiniteit en bent bereid deze op korte termijn te halen.
- Je bent administratief sterk en leergierig.
- Je hebt affiniteit met financiën en een servicegerichte mindset.
- Je bent proactief en denkt graag een aantal stappen vooruit.
- Je bent commercieel maar verliest nooit het belang van de klant uit het oog.
- Je denkt actief mee in het cross-selling proces.

Wat bieden wij jou?

- Uitdagende functie met ruimte voor eigen initiatief.
- Marktconform salaris.
- Aantrekkelijke pensioenregeling met nabestaandenvoorziening.
- Een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- Contract in overleg voor 30 – 40 uur per week.

- Opleidingen, trainingen en de mogelijkheid om door te groeien.
- Prettige werksfeer in een gezellig team.
- Iedere kantoor dag een lunch van de zaak.
- Geregeld taart want met collega's én blije klanten is er vaak wat te vieren.
- Standplaats: kantoor Zuidhorn, maar ook ons kantoor in Marum zal af en toe je werkplek zijn.

Denk jij, na het lezen van deze vacature, dat je dé geschikte kandidaat bent? Dan kijken wij uit naar je motivatiebrief en CV. Stuur deze uiterlijk 2 januari 2025 naar vacature@dijkstramakelaardij.nl t.a.v. Hein Buist. Voor vragen kun je telefonisch contact met ons opnemen door te bellen naar 0594 – 501 501 en te vragen naar Hein Buist of Klaas de Vries. De sollicitatiegesprekken proberen wij in te plannen in de tweede week van het kalenderjaar.